

STRESZCZENIE

Ocena wybranych parametrów psychomedycznych u pracowników banku w odniesieniu do środowiska pracy

mgr. Magdalena Jasińska – Słowik

Wstęp: Activity Based Working (ABW) to model organizacji pracy, który skupia się na aktywnościach wykonywanych przez pracowników, a nie na przypisywaniu im stałych miejsc pracy. Środowisko pracy w modelu ABW może wpływać na efektywność pracowników, poprawę współpracy między nimi. Ponadto, oferując różnorodne strefy pracy, model ABW może pomóc pracownikom w dostosowaniu swojego otoczenia do swoich potrzeb zdrowotnych i osobistych, a także pomóc w redukcji stresu.

Cel pracy: Analiza wskaźników psychomedycznych pracowników w firmie korporacyjnej, porównując tradycyjne biura z przestrzenią biurową opartą na koncepcji Activity Based Working (ABW). Zbadano okres przejścia z tradycyjnego biura na przestrzeń ABW, analizując równocześnie czynniki takie jak staż pracy, podatność na bóle kręgosłupa związaną z pracą siedzącą oraz motywację pracowników do wykonywania zadań. Wpływ pracy w zgodności z konceptem ABW na jakość wykonywanej pracy oraz satysfakcję pracowników również poddano szczegółowej ocenie.

Metody badawcze: Badaniu zostało poddanych 396 osób i zostali oni podzieleni na dwie grupy – pierwszą, pracującą w koncepcji ABW i drugą, w momencie przejścia z tradycyjnego biura do biura w modelu ABW. W badaniach wykorzystano autorski kwestionariusz występowania bólów kręgosłupa w pracy siedzącej i znajomość koncepcji Activity Based Working, autorski test z zakresu BHP – ergonomia pracy biurowej z monitorem ekranowym, PSS-10, SSP, MSQ SF, IZZ, GSES, kwestionariusz gotowości do zmiany.

Wyniki: Zauważono istotną różnicę w poziomie stresu u osób przenoszących się do nowej lokalizacji w porównaniu z ogólnym społeczeństwem (MD = 4,35, CI95 = [3,65; 5,05], $p < 0,001$). Wykryto także dodatnią korelację między poziomem stresu a poczuciem skuteczności ($\rho = 0,21$, $p = 0,003$), wskazującą na związek między wyższym poczuciem skuteczności a większym stresem. Chociaż ogólna gotowość do zmiany nie korelowała istotnie z poziomem stresu, podskale Pomysłowości i Optymizmu wykazywały istotne powiązania ($\rho = 0,15$, $p = 0,034$ dla Pomysłowości oraz $\rho = -0,22$, $p = 0,001$ dla Optymizmu). Badania sugerują, że wyższy poziom stresu u osób zmieniających lokalizację wiązał się z większą pomysłowością i niższym optymizmem.

Wnioski: Badania pokazują, że przenoszący się do nowej lokalizacji doświadczają wyższego stresu niż ogół społeczeństwa. Wyższe poczucie skuteczności związane jest z większym stresem. Pomimo braku wpływu gotowości do zmiany, wyższy stres koreluje z większą pomysłowością i mniejszym optymizmem. Wyniki wskazują na złożoną rolę zmiany lokalizacji w psychomedycznych reakcjach pracowników.